

Impacto del COVID-19 en el turismo nacional de verano

21 de mayo de 2020



Este estudio está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional](#).

Madrid -
Fotografía por David Fernández, de Pixabay



POBLACIÓN

Residentes en España mayores de edad con intención de viajar antes de la llegada del COVID-19.

TRABAJO DE CAMPO

16 al 25 de abril de 2020.

CONTEXTO

La encuesta se ha realizado durante el confinamiento impuesto por el estado de alarma.

MUESTRA

900 encuestados residentes en España mayores de edad. 741 con intención de viajar antes de la llegada del COVID-19.

ERROR MUESTRAL

3,6% con una confianza del 95%.

MÉTODO DE RECOGIDA

Se han seleccionado varios canales digitales a través de los cuales se ha distribuido una encuesta digital. Se han realizado encuestas telefónicas para alcanzar segmentos poco digitalizados.

DISEÑO DE LA ENCUESTA

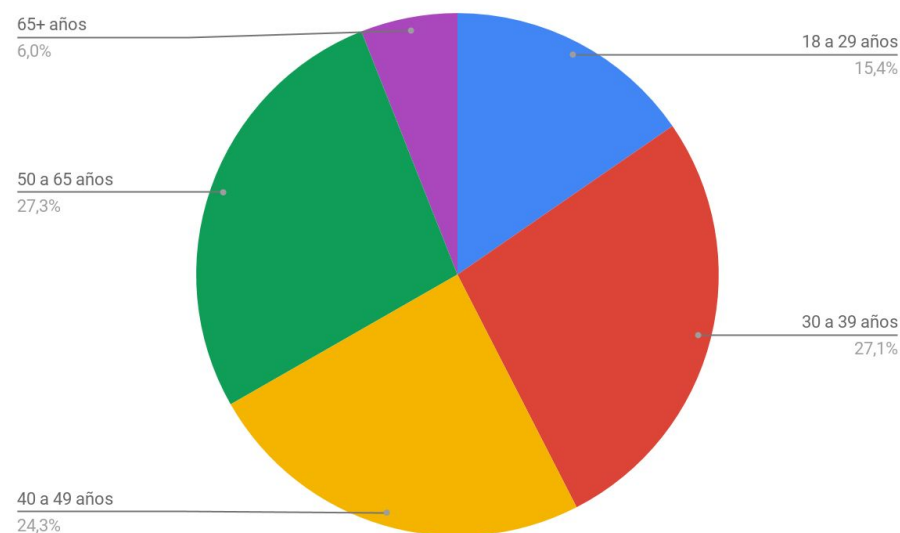
La encuesta se ha compuesto de 15 preguntas con 8 saltos lógicos y se han utilizado preguntas de tipo Sí / No, selección de una opción y selección de varias opciones.

En el caso de las preguntas de selección de una o varias opciones, el orden de las opciones se ha mostrado de forma aleatoria para cada encuestado.

Enlace de la encuesta: <https://abitari.typeform.com/to/RHJqlx>

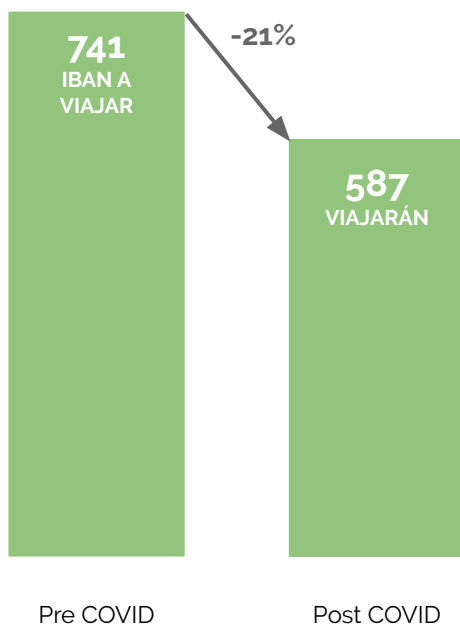
Enlace a las [respuestas de la encuesta](#)

PERFIL DE LA MUESTRA



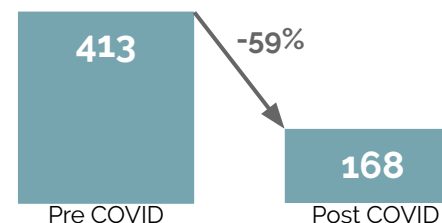
La intención de viajar en verano del turista nacional **cae un 21%** a causa del COVID-19

TODOS LOS DESTINOS:



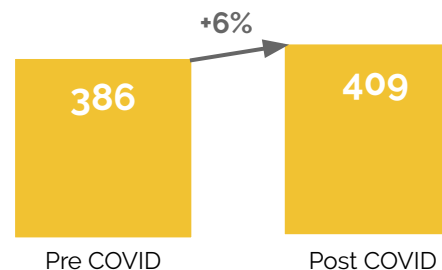
De los encuestados con intención de viajar en verano, **el 70%** se alojarán al menos en un **alojamiento turístico nacional**.

DESTINO INTERNACIONAL:



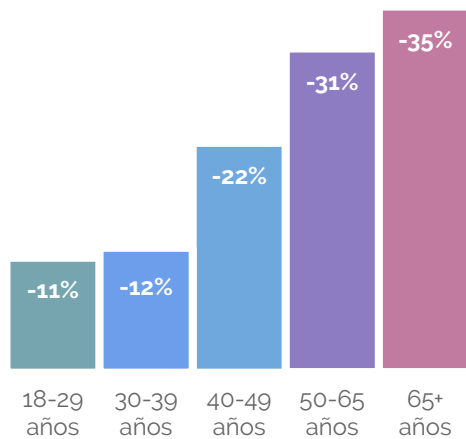
Viajar al extranjero pasa a ser la **opción menos deseada** con una caída del 59%.

DESTINO NACIONAL:

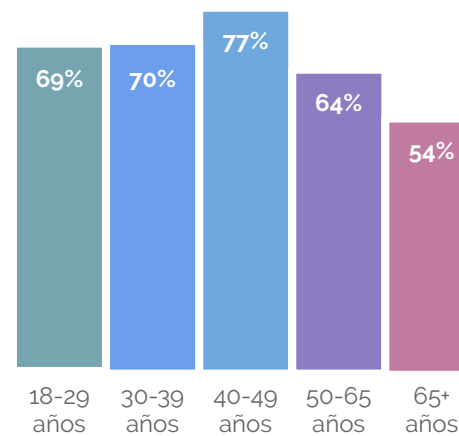


Un 6% más de turismo nacional que antes del Coronavirus a pesar de la caída de la intención de viajar en verano.

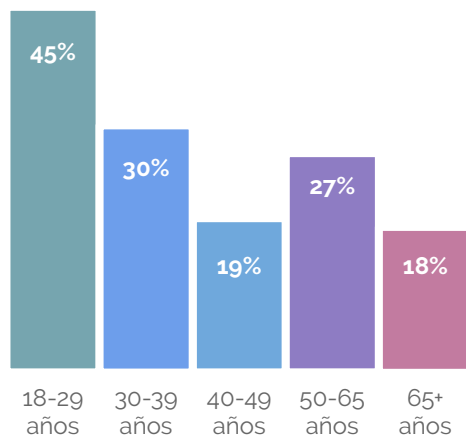
CAÍDA EN LA INTENCIÓN DE VIAJAR:



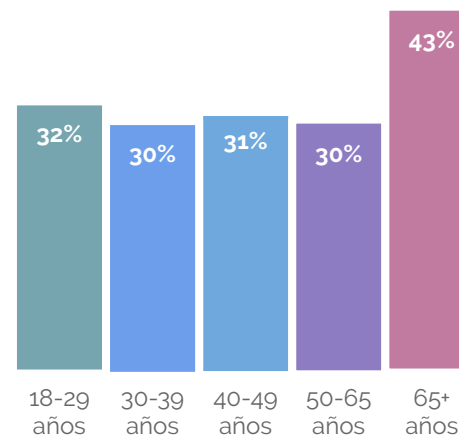
SE ALOJARÁN EN AL MENOS 1 ALOJAMIENTO NACIONAL:



SE ALOJARÁN EN AL MENOS 1 ALOJAMIENTO INTERNACIONAL:

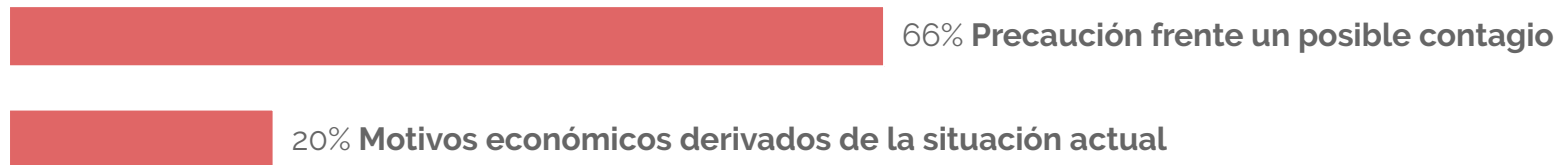


SE ALOJARÁN EN SEGUNDA RESIDENCIA:



El miedo al contagio, primer motivo de aquellos que han dejado de viajar

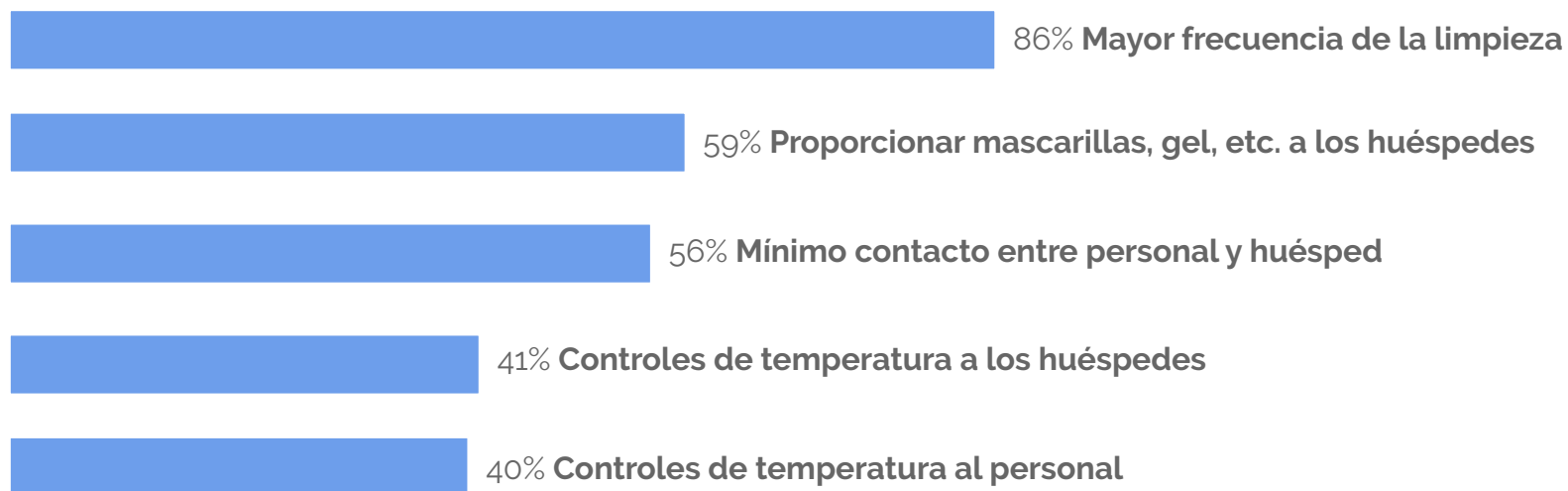
TOP MOTIVOS PARA NO VIAJAR



- El **32%** de los que han **dejado de viajar** por causa del COVID-19 han indicado que **viajarían si supieran que el alojamiento está tomando medidas** para evitar contagios.

Un 91% de todos los viajeros espera que el establecimiento **tome medidas** de seguridad adicionales

TOP MEDIDAS ESPERADAS

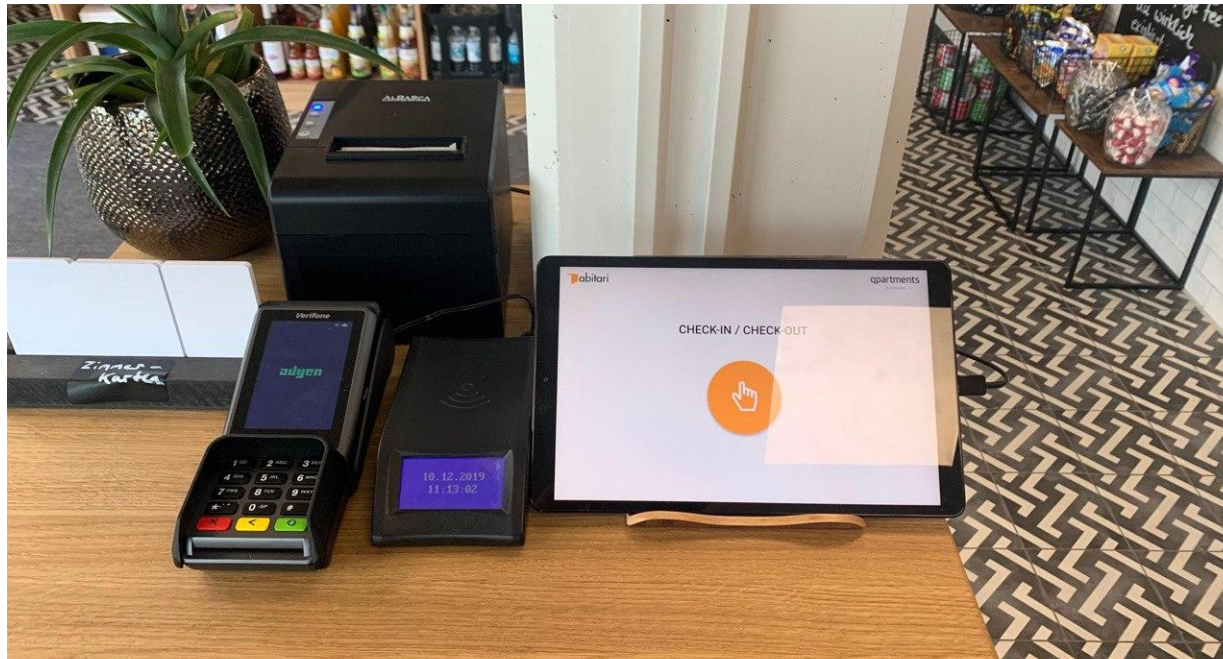


OTRAS

- Saber en todo momento qué medidas está tomando el hotel para aumentar la sensación de seguridad
- Limitar aforo
- Bloquear habitaciones 24 horas después de la salida de un cliente

El 70% de los encuestados considera que el **auto check-in** es una medida adecuada para evitar contagios

→ Este porcentaje asciende a un **85%** si se acompaña de **gel hidroalcohólico**



Estudio realizado por:



Para cualquier consulta acerca del estudio puede escribirnos a info@abitari.com

Con la colaboración de:



Abitari no acepta ningún tipo de responsabilidad frente a la Sociedad ni frente a ningún tercero como consecuencia de las decisiones o acciones que pueden ser adoptadas por la Sociedad basándose en el contenido de este documento.

Este estudio está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).